Move 2500 Ingenico

Dial Up, Ethernet, WiFi, GPRS(3G)

Obtenga los beneficios de las aplicaciones Telium Tetra en esta nueva generación de terminales inteligentes.

> Permite múltiples alternativas de métodos de pago.
> Pantalla a color, 2.4", retro iluminada, QVGA, 320X240 pixeles.
> Interfaz intuitiva para brindar la mejor experiencia de usuario.
> Cuenta con las tres comunicaciones Dial-Up/Ethernet/WiFi.
> Tamaño compacto ofrece batería de larga duración.
> Realice pagos NFC con simplicidad, eficiencia y seguridad.
Los beneficios de las aplicaciones tradicionales Telium en esta nueva generación de terminales inteligentes.
> Certificado de seguridad PCI.

Funciones Operativas

DÉBITO

1.Ingresar a la opción "COMPRA" del menú "Transacciones/F1".
2.Insertar la tarjeta en la ranura del punto de venta (POS).
3.Ingrese el "Número de cédula" del titular
4.Seleccione tipo de cuenta Ahorro/Corriente
5.Ingrese "Monto" de compra.
6.Introduzca la "Contraseña" (PIN).
7.Observe en la pantalla punto de venta (POS) el mensaje de "Aprobación" de la compra.
8.Imprimir comprobante si lo requiere y retirar la tarjeta".

CRÉDITO

1.Ingresar a la opción "COMPRA" del menú "Transacciones/F1".
2.Insertar la tarjeta en la ranura del punto de venta (POS).
3.Ingrese el "Número de cédula" del titular.
4.Ingrese el monto y confirme.
5.Visualizar el mensaje "Recibiendo" en la pantalla de POS.
6.Verificar el "Número de referencia" si la transacción fue aprobada, imprimir si es requerido.
7.Retire tarjeta

ANULACIÓN

1. Acceder al menú "Transacciones/F1", indicar la opción anular.
2.Ingrese el número de "Referencia" de la compra y confirme.
3.Inserte o desliza la tarjeta en el punto de venta (POS).
4.Ingrese el "Número de cédula" del titular.
5.Confirmar la transacción con los datos de tarjeta y monto.
6.Observe en la pantalla punto de venta (POS) el mensaje de aprobado.
7.Observar el comprobante de "Anulación".
8.Visualizar el mensaje para "Retiro de la tarjeta".

CIERRE

1.Acceder al menú "Transacciones/F1", indicar la opción cierre.
2.En la pantalla del POS aparece el mensaje de Recibiendo.
3. Coloque la clave utilizada para realizar el cierre del punto de venta.
4.Confirme si desea realizar el cierre de lote.
5.Confirme si requiere impresión del cierre.
6. Para la modalidad Restaurante debe hacer el ajuste de propinas antes de realizar el cierre del POS.
6.El equipo emitirá un recibo de cierre de lotes.
7.Visualizar que se redirige a la pantalla principal de POS.

DUPLICADO

1.Acceder al Menú Operativo.
2.Seleccione el ícono de Duplicado.
3.Ingrese el número de referencia.
4.Aparece en la pantalla del punto de venta (POS) con el mensaje de "Buscando Transacción".
5.Se imprimirá duplicado de la última transacción.

© **nativa** 2021. Todos los derechos reservados.

Errores y soluciones

Detalle del error	Causa	Posible solución	Cómo evitar el error
Error de chip	Este error es producido por el desgaste en el lector de chip del equipo o por deterioro del chip de la tarjeta introducida.	• Validar que la tarjeta introducida no tenga impurezas en el chip (suciedad, grasa, entre otras). • Realizar una prueba de descarte con otra tarjeta para validar si el problema persiste o es un problema particular con la tarjeta.	• Mantener el POS en un lugar limpio, el polvo deteriora a los lectores. • No introducir las tarjetas de forma brusca o en mal estado para evitar dañar el lector de chip.
POS no realiza el cierre	Las causas más comunes son: •Falla de comunicación en el establecimiento. (Falla CANTV/Operadoras Movistar y Digitel) • Se debe hacer el cierre diario del POS, para evitar que se reduzca la capacidad de memoria del punto de venta.	• Revisar si la línea telefónica tiene tono y la validación se puede hacer conectando un teléfono local en la línea del POS. • Validar conectividad del servicio de las operadoras telefónicas Movistar y Digitel en la zona.	• Realizar diariamente el cierre del POS. • Mantener en buen estado los cables de conexión telefónica dial up y ethernet.
No Resp. Del Host	Error de comunicación generalmente causado por problemas en los enlaces del POS o del Sistema del Banco.	• Si el comercio tiene POS de otras instituciones, validar que funcionen correctamente para descartar que la falla sea del equipo o del Banco. • Contactar al centro atención telefónica.	• Mantener en buen estado los cables de conexión telefónica dial up y ethernet. • Mantener la simcard de datos correctamente instalada en el equipo.
No se estableció comunicación con el servidor		**Conexión Dial up – Ethernet:** • Revisar la conexión del cable en ambas puntas para certificar que no está desprendido. **WIFI:** • Asegúrese que la Simcard esté colocada correctamente en el POS. • Confirme si levanta señal en el indicador de pantalla/Muévase del lugar y valide. • Reconectar el punto con la red WIFI de su proveedor de internet. • Asegúrese que el POS tiene suficiente batería, ya que esto hace que surjan fallas de conexión con las operadoras.	

© **nativa** 2021. Todos los derechos reservados.

Recomendaciones generales para el uso de los dispositivos

Recomendación	Aspectos a considerar
Carga del equipo	•El adaptador de corriente debe cumplir con todos los requisitos de la fuente de alimentación que tiene el dispositivo, en caso de que estén dañados. No los utilice en caso de descarga eléctrica o incendio. • No toque el cable de alimentación con la mano mojada, ni extraiga el adaptador de corriente. Si el adaptador de corriente queda atrapado por la lluvia se moja o se ve afectado por la humedad no lo utilice y póngase en contacto con los representantes de ventas para cambiarlo. • Si el dispositivo tiene que ser conectado a puertos USB, asegúrese de que los puertos USB tengan Identificación USB-IF, y su rendimiento esté calificado con los requisitos USB-IF. • Cuando se encienda por primera vez en condiciones ambientales indicadas se debe asegurar que la batería se cargue durante 16 horas continuas . • Asegúrese de colocar el POS en la base para que se cargue automáticamente. • Se debe ubicar el POS cerca del tomacorrientes para realizar la carga de la batería, y una vez completa la carga del 100% , asegúrese de desconectar el cargador del tomacorrientes. Antes de la operativa del dispositivo, el cliente debe asegurarse que la carga de la batería está al 100% para garantizar su correcto funcionamiento. • Comprobar que el símbolo de la batería se ilumine de manera intermitente o se mueva (=batería cargándose)
Resguardo del equipo	• Mantenga el dispositivo alejado de la lluvia, la humedad o líquidos que contengan ácidos o sustancias que puedan corroer las placas de los circuitos eléctricos. • No almacene ni utilice el dispositivo en un lugar polvoriento o sucio, con altas temperaturas, dado que acortan la vida útil del dispositivo. • No coloque el dispositivo en un lugar muy frío dado que la temperatura del dispositivo sube, se puede formar humedad dentro del equipo, lo que puede sulfatar los elementos de la placa de circuito.
Uso del equipo	• Verificar siempre antes de usar el terminal que tenga el rollo de papel térmico y colocado correctamente. • No utilice bolígrafos, lápices u otros objetos puntiagudos para tocar la superficie de la pantalla, de esta manera evita rayar la pantalla. • Colocar el POS a cargar lejos de cualquier fuente de calor extrema (radiador, sol, área cerrada, entre otros). • No deje caer, ni golpee gravemente el dispositivo. Los comportamientos bruscos pueden dañar el dispositivo y pueden causar un mal funcionamiento. • Cuando observe que la duración de la batería es más corta de lo habitual, póngase en contacto con el Representante del POS. • Al utilizar accesorios no autorizados por el fabricante o Representante del POS, el cliente puede ocasionar accidentes. Si el cliente quiere adquirir nuevos accesorios debe contactar al Representante del POS y así contar con su garantía. • No utilice baterías con cortocircuito, no conecte los terminales de la batería con metal u otros objetos conductores. • No inserte material externo en la batería, no ponga en contacto la batería con agua u otro líquido, ni exponga la batería a llamas abiertas, fuentes de explosión u otras fuentes de riesgo. • No desmonte, apriete, retuerza ni corte, ni almacene la batería en un entorno con exceso de temperatura. • No se toque la piel ni los ojos si se produce una fuga de la batería. Si está manchado, enjuague el área de contacto con abundante agua y busque atención médica de inmediato. • Asegurar que los equipos no sean manipulados en instalaciones como plantas químicas, depósitos de combustible y cualquier sitio donde se realizan detonaciones, entre otras. • Garantizar que el POS está protegido por la cubierta equipada y certificada para su uso en bombas de combustible. • Considerar que los equipos move/2500 no deben ser manipulados cuando estén cerca de los dispositivos médicos tales como audífonos, marcapasos, equipos hospitalarios debido a que este es un transmisor de radio.

© **nativa** 2021. Todos los derechos reservados.

Recomendaciones generales para el uso de los dispositivos

Recomendación	Aspectos a considerar
Uso del papel	• Verificar que el almacenamiento no sea en lugares húmedos y calientes (aires acondicionados, humedad superior al 85%). • Asegurar que no se coloque a la exposición de la luz solar o ultravioleta por periodos largos. • Asegurar que no tenga contacto con disolventes orgánicos (adhesivo de tipo solvente). • Evitar contacto directo con materiales plastificantes (carpetas o sobres de PVC) • Evitar contacto directo con el agua. • Asegurar de no frotar o presionar el papel con demasiada fuerza. • Usar únicamente papel sensibilizado al calor aprobado por el Representante del POS, para obtener mejor rendimiento del producto. • Apagar el terminal antes de instalar un rollo de papel. • Evitar usar papel diferente porque puede averiar la impresora de su terminal.

© **nativa** 2021. Todos los derechos reservados.