



# Sunmi P3

## WiFi + GPRS 4G

Puntos de ventas profesionales actualizados con la mejor tecnología para negocios, crece tu negocio y ve al siguiente nivel.

- Sistema Operativo Android 11 Go
- Procesador A53 de 4 núcleos
- Módulos 2 SIM
- Pantalla táctil multitáctil de 5.5” HD
- Lector Chip | Banda magnética y NFC/CTLS
- Camara 5MP
- Batería 2630 mAh
- Memoria 2GB RAM / 32 GB ROM
- Posee impresora térmica
- Certificado de seguridad PCI 6.0

## Funciones Operativas

DÉBITO	CRÉDITO
<div><div>1. Visualizar el menú y seleccionar la opción de “Compra” para efectuar la transacción.</div><div>2. Visualizar la pantalla de “Ingrese monto” y presionar los dígitos correspondientes, para registrar el monto.</div><div>3. Visualizar la pantalla de “Ingrese la cédula” y presionar los dígitos correspondientes, para registrar el número de identidad.</div><div>4. Visualizar mensaje de “Por favor, Inserte la tarjeta” y efectuar actividad según corresponda.</div><div>5. Seleccionar el botón de tipo de cuenta “AHORRO/CORRIENTE”</div><div>6. Visualizar la pantalla de transacción con el monto y número de tarjeta y presionar “CONFIRMAR”</div><div>7. Visualizar mensaje de “Por favor, ingrese el PIN” (El titular de la TDD debe presionar los dígitos correspondientes, para registrar la clave).</div><div>8. Visualizar la pantalla de transacción con el monto y número de tarjeta y presionar “CONFIRMAR”</div><div>9. Visualizar el mensaje “Transacción exitosa”</div><div>10. Mostrar al cliente “Vista previa de la impresión” el Voucher electrónico y presionar “IMPRIMIR”</div><div>11. Visualizar mensaje de “Por favor, retire tarjeta...” y entregar TDD al cliente.</div></div>	<div><div>1. Visualizar el menú y seleccionar la opción de “Compra” para efectuar la transacción.</div><div>2. Visualizar la pantalla de “Ingrese monto” y presionar los dígitos correspondientes, para registrar el monto.</div><div>3. Visualizar la pantalla de “Ingrese la cédula” y presionar los dígitos correspondientes, para registrar el número de identidad.</div><div>4. Visualizar mensaje de “Por favor, Inserte la tarjeta” y efectuar actividad según corresponda.</div><div>5. Visualizar la pantalla de transacción con el monto y número de tarjeta y presionar “CONFIRMAR”</div><div>6. Visualizar el mensaje “Transacción exitosa”</div><div>7. Visualizar la pantalla de “Firma” indicando el monto. (El titular de la TDC debe firmar la pantalla) y presionar “INGRESAR”</div><div>8. Mostrar al cliente “Vista previa de la impresión” el Voucher electrónico y presionar “IMPRIMIR”</div><div>9. Visualizar mensaje de “Por favor, retire tarjeta...” y entregar TDC al cliente.</div></div>

**Nota:** Para efectuar una compra, se puede introducir la tarjeta en la ranura correspondiente e ingresar el monto de la compra y el número de cédula del cliente.

Anulación	Cierre
<div><div>1. Visualizar el menú y seleccionar la opción de “Anulación” para efectuar la transacción.</div><div>2. Visualizar mensaje de “Por favor, Inserte la tarjeta” y efectuar actividad según corresponda.</div><div>3. Visualizar las transacciones efectuadas por la tarjeta en el POS y seleccionar la compra para anular.</div><div>4. Visualizar la pantalla “Anulación” con con la información de la transacción y presionar “OK”</div><div>5. Visualizar el mensaje “Transacción exitosa”</div><div>6. Mostrar al cliente “Vista previa de la impresión” el Voucher electrónico y presionar “IMPRIMIR”</div><div>7. Visualizar mensaje de “Por favor, retire tarjeta...” y entregar tarjeta al cliente.</div></div>	<div><div>1. Visualizar el menú y seleccionar la opción de “Cierre”.</div><div>2. Visualizar “Ingrese Clave” (Clave de cierre 006831).</div><div>3. Visualizar la pantalla de cierre con la información de las transacciones realizadas en el día y presionar el botón (O).</div><div>4. Visualizar la pantalla indicando el mensaje de “¿Imprimir Reporte?”.</div><div>5. Presionar el botón (O) y se imprimirá el Cierre de las transacciones del día.</div><div>6. Visualizar mensaje de “Operación Completada”.</div></div>

DUPLICADO
<div><div>1. Visualizar el menú y seleccionar la opción de “Duplicado”.</div><div>2. Visualizar las transacciones efectuadas en el POS y seleccionar la opción a requerir.</div><div>3. Mostrar al cliente “Vista previa de la impresión” el Voucher electrónico y presionar “IMPRIMIR” (Se imprimirá recibo de la transacción).</div></div>

## Errores y soluciones

Detalle del error	Causa	Posible solución	Cómo evitar el error
Error de chip	Este error es producido por: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desgaste del lector de chip del POS.</li> <li>• Deterioro del chip de la TDD o TDC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar descarte con otra tarjeta para validar si es un problema particular con la tarjeta.</li> <li>• Validar que la tarjeta o Sim card introducida no tenga impurezas en el chip.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener el POS en un lugar limpio y evitar el deterioro de los lectores.</li> <li>• No introducir las tarjetas de forma brusca o en mal estado.</li> </ul>
POS no realiza el cierre	Las causas más comunes son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falla de comunicación de GPRS y WiFi.</li> </ul>	Conexión GPRS: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmar la conectividad del servicio de su operadora telefónica.</li> <li>• Asegúrese que la Simcard esté ingresada correctamente.</li> <li>• Comunicarse con su operadora telefónica para verificar falla de la comunicación de GPRS.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar diariamente el cierre del lote. (Al menos 1 al día y con alta demanda se recomienda realizar 2 cierres al día).</li> </ul>
No Resp. Del Host	Error de comunicación generalmente causado por problemas en los enlaces del POS o del Sistema del Banco.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de simcard con mayor cobertura en la zona y de saldo de datos GPRS.</li> </ul>
Equipo no conecta	Error de comunicación generalmente causado por la comunicación de GPRS o WiFi.	Conexión WiFi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirmar la señal en el indicador de red del POS.</li> <li>• Reconectar a la red WiFi de su proveedor.</li> <li>• Validar que la información de conexión WiFi esté configurada correctamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener correctamente ingresada la simcard en el POS.</li> <li>• Contar con una excelente cobertura de red WiFi.</li> <li>• Configurar correctamente la red de WiFi, considerando las mayúsculas, minúsculas, signos de puntuación y/o caracteres especiales.</li> </ul>
Error Tampered	Bloqueo de seguridad del equipo, el cual no permite realizar operaciones con el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconecte el equipo de la fuente de poder cuando cierre la operación del equipo.</li> <li>• Descarte que el botón de encendido se encuentre pulsado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisar que el POS esté conectado correctamente a los cables.</li> <li>• Durante la carga del equipo, emplee un regulador de voltaje.</li> <li>• Evite caídas del dispositivo.</li> </ul>
Equipo no enciende	Suele estar relacionado con la corriente.		

**En caso de persistir el error o dudas, contactar al Centro de Atención Telefónica > Telf. 0212-501.11.11 - ruta 2 Rif 1-1-2 | Whatsapp 0414-278.44.73**

## Recomendaciones generales para el uso de los dispositivos

Recomendación	Aspectos a considerar
Carga del equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>El enchufe del adaptador de corriente debe cumplir con todos los requisitos de la fuente de alimentación que tiene el dispositivo.</li> <li>La batería del equipo es extraíble, de no funcionar correctamente debe comunicarse con los representantes de ventas para cambiarlo.</li> <li>En caso de que el adaptador de corriente esté dañado, evitar su uso en descarga eléctrica o incendio.</li> <li>No toque el cable de alimentación, ni extraiga el adaptador de corriente con la mano mojada.</li> <li>Póngase en contacto con los representantes de ventas para cambiar el adaptador de corriente si se moja o se ve afectado por la humedad.</li> <li>Si el dispositivo tiene que ser conectado a puertos USB, asegúrese que tenga rendimiento y la identificación USB-IF.</li> <li>La carga de la batería del POS, debe realizarse a través de la conexión con un punto de electricidad.</li> <li>La zona de carga del equipo debe estar limpia sin escombros, sustancias inflamables o químicas.</li> <li>Cuando el dispositivo está cargado, desconecte el cargador del tomacorriente, procurando no dejarlo caer para evitar daños.</li> <li>Si la carcasa del adaptador se daña, póngase en contacto con el agente o distribuidor que vende el equipo para efectuar el cambio.</li> </ul>
Resguardo del equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenga el dispositivo alejado de la humedad, evitando su uso en climas de lluvias o cerca de líquidos que contengan ácidos o sustancias que puedan corroer las placas de los circuitos eléctricos.</li> <li>No utilice el dispositivo en tormentas eléctricas que puedan causar que el dispositivo presente mal funcionamiento o genere descarga eléctrica.</li> <li>No coloque el dispositivo en un lugar con bajas temperaturas, esto reduce su rendimiento para tratar de equilibrar la temperatura de la batería, ocasionado humedad en los circuitos eléctricos.</li> <li>No almacene ni utilice el dispositivo en un lugar polvoriento o sucio, ni en lugares con temperaturas altas, dado que acortan la vida útil del dispositivo.</li> </ul>
Uso del equipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evite rayar la pantalla con el uso de bolígrafos, lápices u otros objetos puntiagudos para tocar la superficie.</li> <li>El modo de uso brusco puede ocasionar daños en el dispositivo y causar un mal funcionamiento, es por ello que se recomienda que en su manipulación no dejar caer y no golpear el dispositivo.</li> <li>Cuando el POS se descarga más rápido de lo habitual, se recomienda comunicarse con su Ejecutivo Comercial o los canales de atención de Nativa, para efectuar la gestión del equipo.</li> <li>Si utiliza accesorios no autorizados, el usuario podría desobedecer las reglas de garantía, así como las normativas relacionadas con los países y pueden provocar accidentes. Si los usuarios quieren adquirir accesorios autorizados, póngase en contacto con sus agentes de ventas o distribuidores.</li> <li>Utilice únicamente la batería, el adaptador de corriente y otros accesorios autorizados por el fabricante del producto y que coincidan con el dispositivo. De esta manera se evitan incendios, explosiones u otros peligros.</li> <li>No utilice baterías con cortocircuito, no conecte los terminales de la batería con metal u otros objetos conductores.</li> <li>No inserte material externo en la batería, no ponga en contacto con agua u otro líquido, ni exponga a fuentes de explosión u otras fuentes de riesgo.</li> <li>No desmonte, apriete, retuerza ni corte, ni almacene la batería en un entorno con exceso de temperatura.</li> <li>No se toque la piel ni los ojos si se produce una fuga de la batería. Si está manchado, enjuague el área de contacto con abundante agua y busque atención médica de inmediato.</li> <li>Asegurar que los equipos no sean manipulados en instalaciones como plantas químicas, depósitos de combustible, como bombas de gasolina y cualquier sitio donde se realizan detonaciones, entre otras.</li> </ul>
Uso del papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar que el almacenamiento no sea en lugares húmedos y calientes (aires acondicionados, humedad superior al 85%).</li> <li>Asegurar que no se coloque a la exposición de la luz solar o ultravioleta por periodos largos.</li> <li>Asegurar que no tenga contacto con disolventes orgánicos (adhesivo de tipo solvente).</li> <li>Evitar contacto directo con materiales plastificantes (carpetas o sobres de PVC) y con el agua.</li> <li>Asegurar de no frotar o presionar el papel con demasiada fuerza.</li> <li>Usar únicamente papel sensibilizado al calor aprobado por el Representante del POS, para obtener mejor rendimiento del producto.</li> <li>Apagar el terminal antes de instalar un rollo de papel y que el compartimiento de la impresora cuenta con suficiente papel.</li> <li>Validar si el rollo de papel encaja sin dificultad dentro del compartimiento de impresora de la bandeja superior del equipo.</li> </ul>