



POS PAX A8900 - Configuración usuario



Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, siga estos pasos:



1. Encienda el dispositivo PAX A8900 y abra la aplicación **Banesco**.



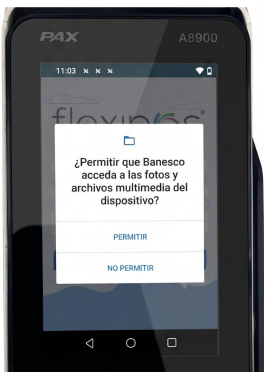
2. Otorgue los permisos necesarios seleccionando la opción "**Permitir**" para las siguientes funcionalidades:

- Acceso a fotos y archivos multimedia del dispositivo.
- Enviar y leer mensajes SMS
- Hacer y gestionar llamadas



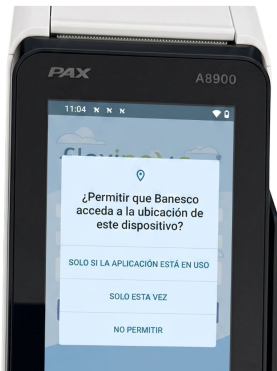
Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, siga estos pasos:



3. Otorgue los permisos necesarios seleccionando la opción **“Solo si la aplicación está en uso”** para las siguientes funcionalidades:

- Acceder a la ubicación del dispositivo
- Hacer fotos y grabar videos
- Acceder a la ubicación de este dispositivo



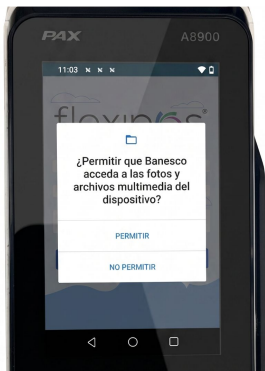
4. En la pantalla de bienvenida, avance seleccionando **“Seguir”** a través de las siguientes secciones:

- Servicios → **“Seguir”** → Puertos → **“Seguir”** → Parámetros → **“Seguir”**



Proceso de Configuración Inicial

Para preparar el dispositivo para su uso, siga estos pasos:



5. El equipo procederá a descargar la configuración necesaria desde el sistema (Flexi).
el cliente debe esperar.



2. Gestión de Errores y Soporte

Si el proceso de descarga de parámetros se interrumpe o falla, el equipo mostrará un mensaje de error. A continuación, se detalla cómo actuar:

Error	Acción recomendada
Error de recepción: Indica problemas de cobertura.	Reinicie la conexión de red o el equipo.
Serial electrónico	Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa). Para verificar la configuración del POS con el área técnica.
Comercio inválido	Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa). Para verificar la configuración del POS con el área técnica.
Tarjeta inválida	Debe comunicarse con ATC (Atención al Cliente Nativa). Para verificar la configuración del POS con el área técnica.



Operatividad y Transacciones

Una vez superada la configuración inicial, el equipo estará listo para operar:

- Acceda a la pantalla principal para iniciar operaciones.
- Realice el "Login" inicial para asegurar que la comunicación sea exitosa.
- **Límites de Monto (Referencia):**
 - **Master:** Mínimo 10 Bs. / Máximo 30 Bs.
 - **Maestro:** Mínimo 1 Bs. / (Máximo sujeto a parámetros).
- **Comunicación:** Asegure siempre la correcta conexión con la BBU antes de procesar pagos.

